

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт Психологии творчества Павла Пискарева»

ПРИНЯТА
решением Педагогического совета
от 03.03.2023 № 2

УТВЕРЖДЕНА
приказом от 03.03.2023 № 4

Директор

Д.А. Полуэктов



ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Специалист НейроМедиации. Управление конфликтом»

Санкт-Петербург
2023

Содержание

№ п/п	Наименование разделов	Стр.
1.	Пояснительная записка	3
2.	Планируемые результаты освоения программы	6
3.	Содержание и организация образовательного процесса	7
3.1.	Учебный план	7
3.2.	Календарный учебный график	9
3.3.	Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)	12
4.	Формы аттестации	19
5.	Организационно-педагогические условия реализации программы	21
5.1.	Материально-техническое обеспечение программы	21
5.2.	Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	21
5.3.	Кадровое обеспечение программы	23
<u>Приложение 1</u> Примерные оценочные средства для итоговой аттестации в форме зачета		24

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа повышения квалификации «Специалист НейроМедиации. Управление конфликтом» (далее – программа) разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.02.2023);

Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"

Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ;

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)";

Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт Психологии творчества Павла Пискарева».

Проблема конфликтов является фундаментальной для психологической науки. Кризисы и трудности, переживаемые человеком, способствуют развитию и самореализации личности, определяя ее дальнейший жизненный сценарий. Не меньшую роль они играют и в социальной жизни человека, в его взаимоотношениях с отдельными людьми, группами и организационными структурами.

Проблема конфликта проходит не только через разные области психологического знания (общей психологии, психологии личности, социальной психологии), конфликт является междисциплинарным предметом исследования, который так же изучают политики, социологи, педагоги, философы и гуманисты, руководители компаний, юристы, педагоги, военные, представители государственных и социальных служб.

Знания о способах урегулирования конфликтных форм поведения нужны всем, чья профессиональная деятельность тесно связана с проблемами взаимодействия людей.

Данная программа, прежде всего, разработана для специалистов творческих и социальных профессий в целях повышения их компетентности в области управления конфликтом через освоение принципов и процедуры медиации, инструментов практической психологии, нейрографики и нейродизайна.

Использование изобразительных средств для самовыражения позволяет стимулировать творческое мышление, необходимое для выработки правильного способа поведения людей и нахождения конструктивных решений в конфликтной ситуации.

Роль Специалиста НейроМедиации заключается в том, чтобы помочь двум сторонам найти оптимальное решение в той спорной ситуации, в которой они оказались. В ходе работы Специалист НейроМедиации должен понять, как каждый из участников спора видит сложившуюся ситуацию, каковы его требования и истинные намерения, и создать безопасные условия, которые помогут обеим сторонам найти наиболее благоприятный выход для конфликта.

Выявляя действительные интересы и мотивы сторон, предлагая различные методы, приемы и практики работы, в том числе стимулирующие творческое мышление, Специалист НейроМедиации дает сторонам возможность акцентировать свое внимание на поиске различных новых вариантов решений, которые устраивают обе стороны, и адекватную корректировку своих первоначальных позиций.

Работа Специалиста НейроМедиации может быть направлена не только на посредничество в урегулировании конфликта, а также на улучшение эмоционального состояния и помощь в самоактуализации любого человека, переживающего конфликтную ситуацию, включая ситуацию внутреннего конфликта.

Медиация рассматривается не только как процедура работы с посредником (определенный порядок шагов и техник, направленный на разрешение конфликтной ситуации), но и как особый мировоззренческий подход, который помогает любому человеку анализировать сложившуюся ситуацию, снимать деструктивный тип взаимодействия между людьми и вырабатывать совместные решения, устраняя противоречия и конфликты.

Курс будет полезен всем, кому тяжело проходить конфликт:

- сталкиваться с агрессией и враждебным поведением;
- отстаивать свои права и границы;
- конструктивно вести диалог, не срываясь на крик и ругань.

Навыки Специалиста НейроМедиации пригодятся как в профессиональной, так и в повседневной жизни.

Программа повышения квалификации «Специалист НейроМедиации. Управление конфликтом» содержит следующие структурные компоненты:

- цель,
- планируемые результаты освоения,
- учебный план,
- календарный учебный график,
- рабочие программы модулей,
- организационно-педагогические условия для реализации программы,
- формы аттестации и иные компоненты.

Целью программы является совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для повышения квалификации в сфере применения методики НейроМедиации и управления конфликтом в

профессиональных компетенциях при поддержании качественного выхода и управления конфликтом в рамках человеческого развития посредством применения современных НейроМедиативных приёмов, техник и алгоритмов.

Для достижения цели программа решает следующие задачи:

- освоение профессиональных компетенций Нейромедиатора-конфликтолога;
- обретение навыков и компетенций Специалиста НейроМедиации по работе с конфликтом;
- согласование личных, оперативных и стратегических ценностей;
- построение индивидуальной модели развития конфликта в разных направлениях жизни человека;
- погружение в конфликт с целью развития максимальной реализации своего потенциала.

Категория слушателей: специалисты различных направлений деятельности, получившие повышение квалификации по программе «Пользователь НейроГрафики» и специалисты, работающие в области конфликтологии, желающие получить повышение квалификации по программе «Специалист НейроМедиации. Управление конфликтом».

Требования к поступающим: к освоению программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие высшее образование.

Программа рассчитана на 48 часов. Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения планируемых результатов обучения.

Программа направлена на формирование у слушателей теоретических и практических компетенций в вопросе построения алгоритмов НейроМедиации и работы с конфликтом, включенных в программу «Специалист НейроМедиации. Управление конфликтом» и формировании знаний о применении данной техники в своей профессиональной деятельности.

Практическая значимость курса состоит в том, что слушатели освоят базовое понимание использования приемов НейроМедиации и конфликтологии и смогут применять их в практике своей профессиональной деятельности, получат актуальную специализацию собственной работы в кризисных и посткризисных ситуациях, что будет способствовать повышению эффективности их профессиональной деятельности при решении задач в условиях конфликта.

Основными принципами реализации данной программы являются:

- принцип осознанности проблемы конфликта;
- принцип добровольности и готовности к работе по данной программе;

- принцип учета индивидуальных особенностей самоанализа и применения методики использования алгоритмов НейроМедиации и конфликтологии в профессиональной деятельности;
- принцип единства диагностики, профилактики и эстетической коррекции своей профессиональной деятельности;
- принцип развития как метод изучения конфликта;
- принцип конфиденциальности.

Содержание реализуемой программы направлено на достижение цели программы и планируемых результатов освоения. Программа построена на модульном принципе представления содержания.

Освоение программы завершается итоговой аттестацией слушателей в виде зачета.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается сертификат о повышении квалификации по программе «Специалист НейроМедиации. Управление конфликтом» уставленного государственного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, а также лицам, освоившим часть дополнительной программы профессиональной переподготовки или отчисленным из организации, выдается справка об обучении или периоде обучения установленного образца.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ

Слушатель, освоивший программу, должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК-1	способность и готовность к реализации методов и технологий использования алгоритмов НейроМедиации и конфликтологии
ПК-2	владение в профессиональной деятельности методами и способами профилактики и преодоления негативных явлений, связанных с проблемами развития конфликта
	Наименование общепрофессиональных компетенций
ОК-1	способность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-2	способность к самореализации и самообразованию
ОК-3	способность использовать эстетические технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства

ОК-4	способность осуществлять поиск и пользоваться информацией, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
------	---

В результате освоения программы слушатель **должен знать:**

- основные подходы к рисованию и психическому содержанию графических работ;
- содержание, структуру и основные проявления композиционного мышления при работе с конфликтом;
- психологические и философские подходы в изучении конфликта;
- приемы и техники работы с интересами сторон;
- техники эмоциональной саморегуляции;
- стратегии поведения в конфликтной ситуации;
- понятие об альтернативном разрешении споров;
- принципы и основные инструменты медиации;
- процедуру медиации, цели и задачи медиатора на каждой фазе;
- особенности управления конфликтами в семейных и трудовых отношениях, конфликтами в организации;
- основные формы, методы и технологии работы в НейроМедиации;
- методики пользования базовыми алгоритмами НейроМедиации при работе с конфликтом.

В результате освоения программы слушатель **должен уметь:**

- вырабатывать качественные навыки рисования, применяя наполнение в графических работах психического содержания работы с конфликтом;
- проводить анализ и рефлекссию как собственного эмоционального состояния, так и эмоционального состояния клиентов, находящихся в конфликте;
- применять на практике уникальные компетенции в композиции представляемых работ;
- применять формы и методы НейроМедиации и конфликтологии;
- ориентироваться в области ключевых компетенций по алгоритмам НейроМедиации и конфликтологии для их применения в своей профессиональной деятельности.

В результате освоения программы слушатель **должен владеть:**

- основными приёмами качественных навыков рисования, используя приемы наполнения психического содержания в графических работах;
- критериями выбора профессиональных методик НейроМедиации и конфликтологии;

– навыками анализа, как собственного, так и клиентского эмоционального состояния и причин его возникновения при работе с конфликтом;

– навыками практического применения уникальных компетенций в композиционном решении результатов графической работы с разрешением конфликтной ситуации;

– навыками применения форм и методов НейроМедиации.

Реализация программы направлена на совершенствование компетенций, необходимых для собственной профессиональной деятельности слушателей, включающей в себя владение методами работы с конфликтом и алгоритмами НейроМедиации и конфликтологии в профессиональной деятельности.

Методами отслеживания (диагностики) успешности овладения слушателями полученными компетенциями в процессе освоения программы являются опрос, собеседование, выполнение практических заданий, решение ситуационных задач, активность участия в занятиях семинарского и практического типа, тренингах, применение системы тестирования, промежуточная аттестация.

3. СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности слушателей и формы аттестации.

Общая трудоёмкость дисциплины – 48 часов

п/п	Наименование учебных дисциплин (модулей, разделов, тем)	Всего часов	Виды учебных занятий			Форма контроля
			лекции	практические, семинарские занятия	самост. работа	
1.	Специалист НейроМедиации. Управление конфликтом	48	22	11	11	зачет
	Модуль 1. Теория конфликта и инструменты практической психологии	16	8	4	4	выполнение домашних заданий
1.1.	Сущность конфликта	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение заданий

1.2.	Культура конфликта и история образования конфликтологии	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение заданий
1.3.	Виды стратегий разрешения конфликтов	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение заданий
1.4.	Направления достижения асертивности	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение заданий
	Модуль 2. НейроМедиация	20	10	5	5	
2.1.	Принципы медиации	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение заданий
2.2.	Техники медиации	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение заданий
2.3.	Когнитивная саморегуляция	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение заданий
2.4.	Логическая аргументация и антиманипуляции	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение заданий
2.5..	Анализ противоречий и поиск решений	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение заданий
	Модуль 3. Философия конфликта в метамодерне	8	4	2	2	
3.1.	Медиативный подход в индивидуальном консультировании	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение

						заданий
3.2.	Медиативный подход в организационном консультировании	4	2	1 (п)	1	разбор проблемных ситуаций, выполнение заданий
	Итоговая аттестация (зачет)	4			4	зачет

3.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Срок освоения программы – 48 часов, из них: лекции – 22 часа, практические занятия – 11 часов, самостоятельная работа – 11 часов, итоговая аттестация – 4 часа.

Объем и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Всего часов
1.	Общее количество часов по учебному плану	48
2.	Аудиторные занятия , в том числе	33
2.1.	Лекции	22
2.2.	Практические занятия	11
3.	Самостоятельная работа (самостоятельное изучение рекомендованных источников литературы, систематическая проработка конспектов занятий, выполнение домашних заданий, составление схем, работа со справочной литературой, электронными ресурсами, подготовка к итоговой аттестации и др.)	11
4.	Итоговая аттестация (зачет)	4

Учебный период – 11 недель.

Начало и окончание занятий – по календарному плану графику в соответствии с расписанием.

Занятия проводятся в соответствии с расписанием, 1 раз в неделю по 3 астрономических часа в день.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается астрономический час продолжительностью 60 минут. Занятия проводятся в виде сдвоенных академических часов (пар) с перерывом между парами не менее 15 минут.

Форма обучения – заочная, дистанционное обучение.

Обучение по программе может осуществляться в составе учебной группы.

Основными видами занятий являются лекции и практические занятия. Программой предусматриваются информационные, проблемные, диалоговые лекции.

Лекционные занятия обеспечивают общую ориентировку в формировании работы с алгоритмами НейроМедиации и конфликтологии в

профессиональной практике. Основная роль в формировании заявленных компетенций принадлежит работе слушателей на проблемных лекциях и практических занятиях и выполнению заданий в рамках самостоятельной работы слушателей.

Основными формами организации самостоятельной работы слушателей во внеаудиторное время являются: самостоятельное изучение рекомендованных источников литературы, систематическая проработка конспектов занятий, выполнение домашних заданий, рисование по пройденным методикам алгоритмов НейроМедиации и конфликтологии, работа с электронными ресурсами, подготовка к промежуточной аттестации в виде тестовых заданий и написанных эссе по пройденной дисциплине и итоговой аттестации в виде зачета.

ПРОГРАММА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

№	Виды самостоятельной работы (СРС)	Формы контроля СРС
1.	Аудиторная Непосредственно в процессе занятий в вебинарной аудитории – на лекциях, практических, семинарских занятиях	супервизия
2.	Внеаудиторная В контакте с преподавателем и супервизором вне вебинарной аудитории при работе с материалами в личном кабинете – на консультациях по учебным вопросам	супервизия
3.	Внеаудиторная работа с литературой, справочными материалами, иными информационными ресурсами Дома, в библиотеке при выполнении слушателем конкретных заданий по самостоятельной работе	супервизия

Аудиторные занятия проходят в деятельностном режиме с использованием различных форм и технологий, выбор которых для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала.

Образовательные технологии, используемые на занятиях: информационные и интерактивные технологии (например, мини-дискуссии в группах, разбор конкретных ситуаций) при обсуждении проблемных и неоднозначных вопросов, требующих аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции.

3.3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

Рабочая программа повышения квалификации «Специалист НейроМедиации. Управление конфликтом» (48 ЧАСОВ)

Модуль 1 Теория конфликта и инструменты практической психологии (16 часов)

Тема 1.1. Сущность конфликта (2 часа)

Ассоциация со словом «конфликт». Понятие и признаки конфликта. Деструктивные последствия конфликта. Современный подход к конфликту. Конструктивное начало в конфликте. Социальные установки и управление конфликтом. Социальные установки и управление конфликтом. Анализ конфликтного события.

Практическое занятие № 1.1 (1 час)

1. Практическое применение инструментов конфликтологии и философия конфликта в Метамодерне.
2. Анализ конфликтного события в жизни человека.
3. Самоанализ конфликтной ситуации.
4. Сильные стороны и зоны развития после конфликта.

Вопросы для самостоятельной работы по теме 1.1 (1 час)

1. Применение инструментов конфликтологии и НейроМедиации в паре.
2. Нейрографика в условиях конфликта.
3. Анализ конфликтного события в жизни человека.
4. Самоанализ природы конфликта.
5. Сильные стороны и зоны развития после разбора конфликтной ситуации.

Тема 1.2. Культура конфликта и история образования конфликтологии (2 часа)

Философско-социологическая традиция изучения конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер). Психологические подходы к конфликту: психодинамический (психоанализ), ситуационный (бихевиоризм), когнитивистский, гуманистический.

Практическое занятие № 1.2 (1 час)

1. Практическое применение инструментов конфликтологии и философия конфликта в Метамодерне.

2. Анализ конфликтного события в жизни человека.
3. Самоанализ конфликтной ситуации.
4. Сильные стороны и зоны развития после конфликта.

Вопросы для самостоятельной работы по теме 1.2 (1 час)

1. Применение инструментов конфликтологии и НейроМедиации в паре.
2. Нейрографика в условиях конфликта.
3. Анализ конфликтного события в жизни человека – признаки, факторы, причины, противоречие.

Тема 1.3. Виды стратегий разрешения конфликтов (2 часа)

Универсальная стратегия разрешения конфликтов. Стили поведения в конфликте (К. Томас и Р. Килманн): уклонение, уступчивость, принуждение, сотрудничество. Стратегия решения внутренних противоречий между «хочу и должен». Умные стратегии разрешения конфликтов в стиле сотрудничества. Причины конфликтов. Стратегия решения внутренних противоречий между «хочу и могу». Определение интересов и потребностей. Стратегия решения внутренних противоречий между «хочу и хочу». Стратегия решения внутренних противоречий между «доминировать и быть любимым». Стратегия разрешения конфликтов, вызываемых личностными качествами и отсутствием смысла жизни. Стратегия разрешения конфликтов, вызываемых конкуренцией за ресурсы: преодоление враждебной коммуникации (хитрость и манипуляция как элемент принуждения; открытость как элемент сотрудничества). Стратегия решения конфликта при разных установках и нормах поведения. Стратегия разрешения конфликта в борьбе за ценности и смыслы.

Практическое занятие № 1.3 (1 час)

1. Трансактный анализ.
2. Классификация позиций.
3. Установки, ограничивающие развитие.
4. Техника «Я-сообщение».

Вопросы для самостоятельной работы по теме 1.3 (1 час)

1. Применение инструментов конфликтологии и НейроМедиации в паре.
2. Анализ наиболее ярких конфликтных ситуаций со значимым человеком.
3. Стилль поведения в конфликте, стратегия вхождения в конфликт, стратегия выхода из конфликта, решение конфликтной ситуации.

4. Поиск дефицита удовлетворения потребностей.
5. Тест Томаса-Килмана.
6. Тест межличностных отношений Т. Лири.

Тема 1.4. Направления достижения асертивности (2 часа)

Фазы и этапы конфликта. Направления достижения асертивности. Способы управления конфликтом. Прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликтов. Регулирование конфликта. Способы ослабления или ограничения конфликта. Разрешение конфликта (предпосылки, итоги, способы). Реакция на угрозу и особенности работы головного мозга. Особенности типов эмоций. Работа с выражением эмоций. Вербализация эмоций. Работа с потребностями через анализ эмоций. Развитие эмоционального самоконтроля. Реакция на эмоции оппонента. Роли и конфликт.

Практическое занятие № 1.4 (1 час)

1. Особенности трансактного анализа (Ребенок – взрослый – родитель).
2. Треугольник Карпмана (преследователь – жертва – спасатель).
3. Провести анализ типичной конфликтной ситуации.

Вопросы для самостоятельной работы по теме 1.4 (1 час)

1. Применение инструментов конфликтологии и НейроМедиации в паре.
2. Провести анализ типичной конфликтной ситуации.
3. Вести дневник эмоций.
4. План действий для эмоциональной саморегуляции.
5. Развитие эмоционального самоконтроля.

Вопросы для обсуждения по модулю 1

1. Понятие и принципы конфликта.
2. Деструктивные последствия конфликта.
3. Современный подход к конфликту.
4. Социальные установки и управление конфликтом.
5. Анализ конфликтного события.
6. Культура конфликта.
7. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер).
8. Психологические подходы к конфликту: психодинамический (психоанализ), ситуационный (бихевиоризм), когнитивистский, гуманистический.
9. Виды разрешения конфликтов.
10. Стратегии разрешения конфликтов.
11. Фазы и этапы конфликта.

12. Направления достижения ассертивности.
13. Прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликтов.
14. Особенности типов эмоций.
15. Работа с выражением эмоций.
16. Роли и конфликт.

Модуль 2 НейроМедиация (20 часов)

Тема 2.1. Принципы медиации (2 часа)

Мотивационный анализ (анализ – решение – позиции – описание - мотивы). Типы мотивов (ценностей).

Практическое занятие № 2.1 (1 час)

1. Практическое применение инструментов Медиации.
2. Мотивационный анализ конфликтного события в жизни человека.
3. Самоанализ.

Вопросы для самостоятельной работы по теме 2.1 (1 час)

1. Применение инструментов НейроМедиации в паре или тройках.
2. Описать результаты практики.
3. Вести дневник эмоций.

Тема 2.2. Техники Медиации. (2 часа)

Когнитивная карта смыслов («айсберг»): факты – мысли – эмоции – ценности – поведение. Структура психологического опыта личности. Критерии, виды, значения, манипуляции фактов. Информационная функция эмоций: мотивы (интересы) и эмоции (переживания) при неудовлетворении мотивов.

Практическое занятие № 2.2 (1 час)

1. Практическое применение инструментов Медиации.
2. Работа с Когнитивной картой смыслов.
3. Работа с эмоциями.

Вопросы для самостоятельной работы по теме 2.2 (1 час)

1. Применение инструментов НейроМедиации в паре или тройках.
2. Описать результаты практики.
3. Вести дневник эмоций.

Тема 2.3. Когнитивная саморегуляция. (2 часа)

Классификация эмоций. Эмоции и работа с ними (природа, значение, влияние, управление). Техники восприятия: открытые вопросы и проверка понимания. Установки активного слушания: эпоха, человеко-ориентированность, доверие, вера и искренность.

Практическое занятие № 2.3 (1 час)

1. Практическое применение инструментов Медиации.
2. Работа с Когнитивной картой смыслов.
3. Работа с эмоциями.
4. Работа с техниками восприятия эмоций.

Вопросы для самостоятельной работы по теме 2.3 (1 час)

1. Применение инструментов НейроМедиации в паре или тройках.
2. Описать результаты практики.
3. Вести дневник эмоций.

Тема 2.4. Логическая аргументация и антиманипуляции. (2 часа)

Я-стратегия (эмоции, факты, мысли, мотивы, обращение). Проверка конструктивности: конструктивное (добросовестное); условно-деструктивное; прямое деструктивное состояние. Манипуляции: цель воздействия; мишень воздействия; механизм воздействия и манипуляция. Логические требования (законы логики): ясность, уникальность, прозрачность, непротиворечивость, противоположность, априорность, обоснованность. Противодействие манипуляциям: спокойствие и уверенность в себе; уважение к собеседнику; соблюдение всех логических правил; непривнесение своей позиции по существу; публичность обсуждения.

Практическое занятие № 2.4 (1 час)

1. Практическое применение инструментов Медиации.
2. Работа с Я-стратегией.
3. Проверка работы в парах или тройках.
4. Работа с логическими требованиями и манипуляциями.

Вопросы для самостоятельной работы по теме 2.4 (1 час)

1. Применение инструментов НейроМедиации в паре или тройках.
2. Описать применение Я-стратегии в ситуациях, озвученных преподавателем.

3. Вести дневник эмоций.

Тема 2.5. Анализ противоречий и поиск решения. (2 часа)

Логическая аргументация и антиманипуляции. Принципы медиации и работа с ними. Процедура медиации (интересы и позиции). Описание проблемы, анализ противоречий и поиск решения конфликтной ситуации.

Практическое занятие № 2.5 (1 час)

1. Практическое применение инструментов Медиации.
2. Работа с Я-стратегией.
3. Проверка логической аргументации и антиманипуляции.
4. Работа с процедурой медиации.
5. Проведение анализа противоречий и поиска решений.

Вопросы для самостоятельной работы по теме 2.5 (1 час)

1. Применение инструментов НейроМедиации в паре или тройках.
2. Описать результаты практики
3. Работа в паре или тройках.
4. Вести дневник эмоций.

Вопросы для обсуждения по модулю 2

1. Мотивационный анализ.
2. Типы мотивов (ценностей).
3. Когнитивная карта смыслов («айсберг»).
4. Структура психологического опыта личности.
5. Критерии, виды, значения, манипуляции фактов.
6. Информационная функция эмоций при неудовлетворении мотивов.
7. Классификация эмоций.
8. Эмоции и работа с ними.
9. Техники восприятия.
10. Установки активного слушания.
11. Я-стратегия.
12. Проверка конструктивности
13. Манипуляции.
14. Логические требования (законы логики).
15. Противодействие манипуляциям.
16. Логическая аргументация и антиманипуляции.
17. Принципы медиации и работа с ними.
18. Процедура медиации (интересы и позиции).
19. Описание проблемы, анализ противоречий и поиск решения.

Модуль 3 Философия конфликта в метамодерне (8 часов)

Тема 3.1. Медиативный подход в индивидуальном консультировании (2 часа)

Индивидуальное консультирование: пример кейса. Мозговой штурм. Элементы структуры психологического опыта личности. Консультирование: виды действий. Психологическая поддержка клиента (эмоции). Структурирование информации о конфликте (логика). Усиление «Я-концепции» (ценности). Обучение (навыки). Техники поддержки клиента и воздействие на эмоции клиента. Мотивы. Техники структурирования информации о конфликте и воздействие на логику. Медиативный подход в индивидуальном консультировании.

Практическое занятие № 3.1 (1 час)

1. Практическое применение инструментов Медиации.
2. Работа с Я-концепцией (ценностью).
3. Консультирование по примеру кейса.
4. Анализ актуального конфликтного события.

Вопросы для самостоятельной работы по теме 3.1 (1 час)

1. Анализ актуального конфликтного события.
2. Применение техники трансформации «Я-концепции» и формулирование целей (ценности).
3. Анализ наиболее ярких конфликтных ситуаций со значимым человеком.
4. Анализ типичной конфликтной ситуации.
5. Дневник эмоций.

Тема 3.2. Медиативный подход в организационном консультировании (2 часа)

Организационное консультирование: пример кейса. Мозговой штурм. Анализ типичной конфликтной ситуации. Принципы медиации в организационном консультировании. Структура консультирования. Инструменты НейроГрафики для работы с конфликтом в организационном консультировании. Трехпозиционное описание конфликта.

Практическое занятие № 3.2 (1 час)

1. Практическое применение инструментов Медиации.
2. Работа с организационным консультированием.
3. Рисование НейроГрафики в свободной форме.
4. Анализ актуального конфликтного события.

Вопросы для самостоятельной работы по теме 3.2 (1 час)

1. Анализ актуального конфликтного события.
2. Выложить рисунок с описанием процесса рисования в свободной форме.
3. Анализ наиболее ярких конфликтных ситуаций со значимым человеком.
4. Анализ типичной конфликтной ситуации.
5. Дневник эмоций.
6. Эссе.

Вопросы для обсуждения по модулю 3

1. Индивидуальное консультирование.
2. Мозговой штурм.
3. Элементы структуры психологического опыта личности.
4. Консультирование: виды действий.
5. Психологическая поддержка клиента (эмоции).
6. Структурирование информации о конфликте (логика).
7. Усиление «Я-концепции» (ценности).
8. Обучение (навыки).
9. Техники поддержки клиента и воздействие на эмоции клиента.
10. Техники структурирования информации о конфликте и воздействие на логику.
11. Медиативный подход в индивидуальном консультировании.
12. Организационное консультирование.
13. Принципы медиации в организационном консультировании.
14. Инструменты НейроГрафики для работы с конфликтом.

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Система текущего и итогового контроля знаний слушателей по программе повышения квалификации «Специалист НейроМедиации. Управление конфликтом» выстраивается в соответствии с учебным планом образовательной программы.

Текущий контроль осуществляется преподавателем в ходе повседневной учебной работы, проводится в пределах обычных форм занятий и выполняет одновременно обучающую функцию.

Выбор форм текущего контроля и периодичность определяется с учетом контингента слушателей и содержания части (темы) конкретного учебного раздела. Формами текущего контроля могут быть: выполнение заданий, прорисовка картин, тренинг, решение ситуативных задач, собеседование, тестирование, написание эссе, иные.

Система контроля качества обучения слушателей по дополнительным профессиональным программам предусматривает решение задач и соответствия результатов освоения указанных программ заявленным целям и планируемыми результатами обучения.

Оценка качества реализации программ включает в себя:

- аттестацию слушателей на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей программы;
- использование современных контрольно-оценочных технологий;
- организацию самостоятельной работы слушателей с учетом их индивидуальных способностей;
- поддержание постоянной обратной связи и принятие преподавателем оптимальных решений в управлении качеством обучения слушателей.

Программой в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей предусматривается следующий контроль образовательных достижений слушателей: текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация. Для повышения эффективности оценки освоения слушателями содержания программ в соответствии с образовательными целями дополнительно может использоваться входной контроль, который направлен на оценку уровня развития требуемых профессиональных компетенций.

В Организации используются следующие формы контроля качества усвоения содержания образовательных программ:

- формы письменной проверки,
- формы устной проверки,
- комбинированные формы проверки.

Периодичность, формы и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся определяются разработчиками образовательной программы самостоятельно с учетом ее вида, направленности и закрепляются в учебном плане образовательной программы.

В Организации устанавливаются следующие формы промежуточной аттестации:

- * письменный зачет (в виде тестирования и написания эссе);
- * устный зачет (устное собеседование по работам в паре или тройке).

Средствами промежуточной аттестации могут быть: компетентно-ориентированные задачи, контрольная работа, разноуровневые задачи и задания, практическая работа, собеседование, тест, проект, эссе.

Обучающиеся, успешно прошедшие промежуточную аттестацию, предусмотренную учебным планом, допускаются к итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией. Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения зачета и предоставления эссе.

Лицам, успешно освоившим программу обучения и прошедшим итоговую аттестацию, выдается сертификат о повышении квалификации по программе «Специалист НейроМедиации. Управление конфликтом» уставленного государственного образца.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и отчисленным из организации, выдается справка об обучении (периоде обучения) по установленному организацией образцу. Обучающиеся, имеющие академическую задолженность, вправе пройти повторную промежуточную аттестацию по соответствующему учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) в сроки, определяемые Институтом.

Неудовлетворительные результаты текущего контроля успеваемости обучающегося не могут быть основанием для отчисления обучающегося из Института.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по одному или нескольким учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы или непрохождение промежуточной аттестации признаются академической задолженностью.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Материально-техническое обеспечение программы

Для проведения занятий необходимы:
компьютерное обеспечение;
личный онлайн-кабинет для проведения занятий;
расходный материал – бумага формата А4, цветные маркеры, карандаши.

5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение

Учебный план.

Календарный учебный график.

Задания для практических занятий, самостоятельных работ.

Комплекс учебно-методических материалов на бумажном и (или) электронном носителе (раздаточные материалы для обучения, схемы, инструкции, методические рекомендации, учебные задания, распечатки методик, др. материалы).

Конспекты, видеозаписи.

Перечень литературы, интернет-ресурсов, рекомендуемых при освоении программы

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для студентов вузов.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2000.

3. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт: эссе о политике свободы // Социальный конфликт: современные исследования. Реферат, сборник. Отв. ред. Н.Л. Поляков. М., 1991.

1.4. Пискарев П.М. Генезис воображения. – 74 с. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://piskarev.ru/theory/evolyutsiya-voobrazheniya.php>

2.5. Пискарев П.М. Интегративная целостность и нейрогештальт в современной практической психологии. – 7 с. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://piskarev.ru/theory/drive.php>

3.6. Пискарев П.М. К методологии исследования метамодерна: метод квадрантов, холизм, интегративность, системный подход, принцип системности, общая теория систем. – 28 с. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://piskarev.ru/theory/paradigmalnyu-analiz.php>

4.7. Пискарев П.М. Метамодерн – возрождение высокой трагедии. – 11 с. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://metamodern.ru/publications/piskarev/dramaturgiya.php>

5.8. Пискарев П.М. Метамодерн – время Севера – 130 с. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://piskarev.ru/theory/vremya-severa.php>

6.9. Пискарев П.М. Метамодерн и интегративная методология: дисс-я на соискание уч. ст-ни д-ра психол. наук (Спец-ть 19.00.01 – Общая психология). – Ярославль: Международная академия психологических наук, 2019 г. – 461 с.

7.10. Пискарев П.М. Метамодерн и мультиролевая личность. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <http://neurograff.tilda.ws/page5342751.html>

8.11. Пискарев П.М. Метамодерн: к постановке проблемы // Актуальные проблемы психологического знания. – No1 (50). – январь-март 2019. – С. 5-18.

9.12. Пискарев П.М. Метамодерн – ренессанс универсального человека. – 8 с. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://metamodern.ru/publications/piskarev/renessans.php>

10.13. Пискарев П.М. Метамодерн. Счастье в квадрате / Павел Пискарев. – М.: Эксмо, 2020. – 304 с.

11.14. Пискарев П.М. Нейрографика: алгоритм снятия ограничений / Павел Пискарев. – М.: Эксмо, 2020. – 224 с.

12.15. Пискарев П.М. Нейрографика 2. Композиция судьбы / Павел Пискарев. – М.: Эксмо, 2020. – 272 с.

13.16. Пискарев П.М. Психологические аспекты теории метамодерна. – 145 с. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://piskarev.ru/theory/psihology-metamodern.php>

14.17. Пискарев П. М. Семинар «Теория снятия ограничений». – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://www.neurograff.com/theory-aso>

15.18. Пискарев П.М. Технологии мышления метамодерна в методе нейрографика. – 101 с. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://piskarev.ru/theory/quadrantmethod.php>

16.19. Пискарев П.М. Топософия тела. – 6 с. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://piskarev.ru/theory/topos-tela.php>

17.20. Пискарев П.М. Homo beatus – человек метамодерна. – 18 с. – [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://piskarev.ru/theory/homobeatus.php>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(в свободном доступе, рекомендованы для самостоятельного использования)

Информационно-справочные и поисковые системы

<http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»,

<http://www.cc.psytest.ru> – Центр сертификации НОЦ

«Психодиагностика»

<https://metamodern.ru/> – официальный сайт Института психологии творчества Павла Пискарева в России

<https://piskarev.ru/> – официальный сайт Павла Пискарева

<https://neurographica.metamodern.ru/> – официальный сайт пользователя нейрографики

5.3. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование – специалитет или магистратура, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю), или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование – профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю).

При несоответствии направленности (профиля) образования преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю) – опыт работы в

области профессиональной деятельности, осваиваемой обучающимися или соответствующему преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю). Требования к стажу: стаж работы не менее одного года; при наличии ученой степени – без предъявления требований к стажу работы.

К чтению лекций и проведению практических занятий могут привлекаться ведущие специалисты по конкретным проблемам из вузов, академий, профильных организаций (предприятий) и т.п.

Примерные оценочные средства для итоговой аттестации в форме зачета

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие и принципы конфликта.
2. Деструктивные последствия конфликта.
3. Современный подход к конфликту.
4. Социальные установки и управление конфликтом.
5. Анализ конфликтного события.
6. Культура конфликта.
7. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер).
8. Психологические подходы к конфликту: психодинамический (психоанализ), ситуационный (бихевиоризм), когнитивистский, гуманистический.
9. Виды разрешения конфликтов.
10. Стратегии разрешения конфликтов.
11. Фазы и этапы конфликта.
12. Направления достижения ассертивности.
13. Прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликтов.
14. Особенности типов эмоций.
15. Работа с выражением эмоций.
16. Роли и конфликт.
17. Мотивационный анализ.
18. Типы мотивов (ценностей).
19. Когнитивная карта смыслов («айсберг»).
20. Структура психологического опыта личности.
21. Критерии, виды, значения, манипуляции фактов.
22. Информационная функция эмоций при неудовлетворении мотивов.
23. Классификация эмоций.
24. Эмоции и работа с ними.
25. Техники восприятия.
26. Установки активного слушания.
27. Я-стратегия.
28. Проверка конструктивности
29. Манипуляции.
30. Логические требования (законы логики).
31. Противодействие манипуляциям.
32. Логическая аргументация и антиманипуляции.
33. Принципы медиации и работа с ними.
34. Процедура медиации (интересы и позиции).

35. Описание проблемы, анализ противоречий и поиск решения.
36. Индивидуальное консультирование.
37. Мозговой штурм.
38. Элементы структуры психологического опыта личности.
39. Консультирование: виды действий.
40. Психологическая поддержка клиента (эмоции).
41. Структурирование информации о конфликте (логика).
42. Усиление «Я-концепции» (ценности).
43. Обучение (навыки).
44. Техники поддержки клиента и воздействие на эмоции клиента.
45. Техники структурирования информации о конфликте и воздействие на логику.
46. Медиативный подход в индивидуальном консультировании.
47. Организационное консультирование.
48. Принципы медиации в организационном консультировании.
49. Инструменты НейроГрафики для работы с конфликтом.

Критерии оценивания

По результатам итоговых аттестационных испытаний в форме зачета выставляются отметки по двухбалльной системе («зачтено»/«не зачтено»), в форме экзамена – по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Оценка	Критерии
«зачтено»	1) содержание вопроса раскрыто полностью// в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие сути содержания ответа// допущены ошибка или более двух недочетов при освещении вопросов, которые исправляются после замечания экзаменатора. 2) показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами
«не зачтено»	не раскрыто основное содержание учебного материала// обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала// допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов// ответ на вопрос полностью отсутствует//отказ от ответа.

Критерии оценки тестовых заданий:

Тесты оцениваются по 100-балльной шкале, которая переводится в 4-х балльную шкалу:

отметка «5» и «зачтено» соответствует 87-100% (выставляется в случае, если слушатель дал 26-30 правильных ответов);

отметка «4» и «зачтено» соответствует 75-86% (выставляется в случае, если слушатель дал 22-25 правильных ответа);

отметка «3» и «зачтено» соответствует 60-74% (выставляется в случае, если слушатель дал 18-21 правильных ответа);

отметка «2» и «не зачтено» – менее 60% (выставляется в случае, если слушатель дал менее 18 правильных ответов).